

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η METROLAB έχει ως στρατηγικό στόχο τη διατήρηση των υπάρχοντων πελατών της και την προσθήκη νέων από την Ελληνική αλλά και τη διεθνή αγορά. Στο πλαίσιο αυτής της στρατηγικής, η Πολιτική για την Ποιότητα εκφράζει τις αρχές και τις πεποιθήσεις της Διοίκησης σχετικά με την ποιότητα και συνιστά τις γενικές κατευθύνσεις για διοίκηση της ποιότητας.

Η Πολιτική για την Ποιότητα διαμορφώνεται από την ανώτατη διοίκηση της επιχείρησης με βάση τις απαιτήσεις των πελατών, λαμβάνοντας επίσης υπ' όψη τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, τις συνθήκες της αγοράς, τον ανταγωνισμό και τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, όπως π.χ. ο Φορέας Πιστοποίησης και οι προμηθευτές.

Η Πολιτική για την Ποιότητα γνωστοποιείται σε όλο το προσωπικό και γίνεται κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης μέσα από σαφείς Διαδικασίες και Οδηγίες Εργασίας, ενώ είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Πολιτική για την Ποιότητα έχει ενσωματωθεί σε σύστημα διαχείρισης συμβατό με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001 και του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/746. Στο πλαίσιο της λειτουργίας αυτού του συστήματος επιδιώκονται:

- Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές που θέτουν η νομοθεσία και οι πελάτες.
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001 και άλλων νομοθετικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.
- Συνεχής βελτίωση των χαρακτηριστικών των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται.
- Αυξανόμενη αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα στη λειτουργία της επιχείρησης,
- Υγιεινή και ασφάλεια του προσωπικού.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, η Διοίκηση δεσμεύεται να:

- Παρακολουθεί τις νομοθετικές, τεχνολογικές και επιχειρηματικές εξελίξεις του κλάδου.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους προκειμένου να διατηρείται και να βελτιώνεται συνεχώς η ποιότητα των προϊόντων, υπηρεσιών και διεργασιών της επιχείρησης..
- Ενισχύει συνεχώς την εμπιστοσύνη των εργαζόμενων και των πελατών ότι οι απαιτήσεις για την ποιότητα ικανοποιούνται και ότι η συνεχής βελτίωση επιτυγχάνεται.
- Εξασφαλίζει κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό, ασφαλές περιβάλλον εργασίας και προωθεί την ομαδική εργασία.

Οι επιδόσεις του συστήματος διαχείρισης αξιολογούνται ποσοτικά με την καθιέρωση δεικτών και τον προσδιορισμό στόχων για αυτούς τους δείκτες.

Το σύστημα διαχείρισης, περιλαμβανομένης και της Πολιτικής για την Ποιότητα, ανασκοπείται και, όταν κριθεί απαραίτητο, βελτιώνεται.

Παντελής Κ. Καπέτης

Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος